LUCKY CORE INDUSTRIES

Quality Policy

The future of Lucky Core Industries Limited is exciting and challenging, and the Pharmaceuticals Business has a significant part to play in it. The Company operates in a highly competitive business environment and in order to retain its edge in the market, it is vital that the quality of products and services consistently meet the diversified requirements of the customers through innovation, value addition and a proactive approach.

The Pharmaceuticals Business is, therefore, committed to the establishment and the maintenance of such Quality Assurance Systems, dynamic and trained staff that are necessary to ensure that the needs and requirements of its customers are fully and continually met in a safe environment.

In support of this policy, Lucky Core Industries Limited Pakistan is dedicated to:

- Unrelenting emphasis on customer support by consistently conforming to the requirements and adding value to the product offer through innovation and diversification.
- Continuous improvement in the quality of everything the Business does and makes, to the complete satisfaction of our internal and external customers.
- Promote the involvement and participation of every employee to work as a team in pursuit of quality in all areas, enabling the Business to remain at the forefront of innovation and product quality.
- Achieve high internal efficiencies through constant emphasis on “Get it Right the First Time and Every Time”.
- Ensure that Business operations and product stewardship comply with the highest possible Health, Safety and Environment standards.
- Ensure that products and processes comply with local laws and regulations, and operate to the highest standards of corporate ethics.

September 5, 2023

Aamer Malik
Chief Operating Officer
Pharmaceuticals Business
Lucky Core Industries Limited

YBG

LUCKY CORE INDUSTRIES

معیار کے بارے میں پالیسی اسٹیٹمنٹ

لکی کور انڈسٹریز لمیٹڈ کا مستقبل شاندار بھی ہے اور چیلنج سے بھرپور بھی اور اس میں فارماسیوٹیکلز بزنس کو نمایاں اور اہم کردار ادا کرنا ہے۔ کمپنی ایک انتہائی مسابقتی ماحول میں کام کر رہی ہے اور مارکیٹ میں اپنا مقام برقرار رکھنے کیلئے اپنی پروڈکٹس اور خدمات کے معیار کو اعلیٰ ترین درجہ پر رکھنا ناگزیر ہے اور جس کیلئے جدّت، اضافی اقدار اور تیز ترین پیش رفت کے ذریعہ مستقل طور پر اپنے صارفین کی مختلف انواع کی ضروریات کو پورا کرتے رہنا لازمی ہے۔

اس سلسلے میں فارماسیوٹیکلز بزنس ٹیم ایسا کوالٹی ایشورنس نظام، فعال اور تربیت یافتہ افرادی قوت تشکیل دینے و اس کو برقرار رکھنے کیلئے پرعزم ہے جو اس بات کو یقینی بنانے کیلئے لازمی ہے کہ ہمارے صارفین کی ضروریات اور توقعات مکمل اور مستقل طور پر تحفظ کے ماحول میں پوری ہو رہی ہیں۔

فارماسیوٹیکلز بزنس کا دائرۂ کار ان شعبوں پر محیط ہے:

- اپنے صارفین کی سپورٹ پر بھرپور توجہ مرکوز رکھنا اور اپنی پروڈکٹ کو ان کی ضروریات کے مطابق اور اضافی اقدار کے ساتھ جدّت اور مختلف انواع میں پیش کرنا۔
- ہر چیز کے معیار میں مسلسل بہتری لانا یعنی جو عمل ہم کرتے ہیں اور جو پروڈکٹ ہم پیش کرتے ہیں وہ ہمارے اندرونی اور بیرونی صارفین کے لئے تسلی بخش ہوں۔
- ہر شعبہ میں معیار کو یقینی بنانے کیلئے ہر ایمپلائی کی شمولیت اور شرکت سے ایک ٹیم کی صورت میں ہر کام انجام دینا جس کے ذریعہ ہم جدّت اور پروڈکٹ کے معیار کے لحاظ سے سرفہرست رہیں۔
- "بالکل صحیح کرو، پہلی مرتبہ اور ہر مرتبہ" کے اصول پر عمل کرتے ہوئے اپنی بہترین استعداد کے ساتھ فرائض انجام دینا۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ کاروباری امور کی انجام دہی اور پروڈکٹ کے مختلف مراحل کی نگرانی میں تحفظ، صحت اور ماحولیات کے معیار پر ہر ممکنہ حد تک عمل درآمد کیا جائے۔
- اس امر کو بھی یقینی بنانا کہ تمام پروڈکٹس اور طریقہء کار مقامی قوانین و ضوابط کے عین مطابق ہیں اور اجتماعی اخلاقیات کے اعلیٰ ترین معیار کے مطابق ہر عمل انجام دیا جا رہا ہے۔

ستمبر 5، 2023

عامر ملک
چیف آپریٹنگ آفیسر
فارماسیوٹیکلز بزنس
لکی کور انڈسٹریز لمیٹڈ

YBG